

Testen Sie gleich:

Müder Auftritt oder frischer Eindruck beim Kunden?
Verschenken Sie wertvolle Potenziale in Ihrem Unternehmen
und somit lukrative Aufträge?

Wenn Sie bei den nachfolgenden zehn Fragen zwei Mal oder öfter mit „Nein“ antworten müssen, gibt es in Ihrem Unternehmens sicher viele ungenutzte Umsatz- und Gewinnschätze zu heben!

Wir kennen die Erwartungen und Ängste unserer Kunden genau.
Wir wissen, wie wir sie begeistern können.

JA NEIN

Wir treten nach gemeinsam erarbeiteten und geübten Service Standards beim Kunden auf. Wir werben auch damit!

JA NEIN

Ich bin stolz auf meine Leute und unser Team findet sich auf der Homepage wieder.

JA NEIN

Unsere Mitarbeiter sind landauf landab beliebt und angesehen beim Kunden.

JA NEIN

Ich erhalte als Chef regelmässig Lob und Anerkennung für meine Leute.

JA NEIN

Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere Kunden zu begeistern.

Wir sind offen für neue Ideen.

JA NEIN

Wir wissen immer, wieviele Aufträge aus Empfehlungen kommen. Unsere Empfehler werden wertgeschätzt und erhalten eine Anerkennung.

JA NEIN

Wir haben eine kontinuierliche Kundenbefragung zum Auftritt unserer Mitarbeiter und zu unseren Service-Versprechen.

JA NEIN

Meine Mitarbeiter bekommen durch Kundenbefragungen laufend Rückmeldungen von unseren Kunden. Diese liegen den Mitarbeitern immer in Kopie vor.

JA NEIN

Ich kommuniziere als Chef bewusst mit meinen Leuten und gebe Anerkennung vom Kunden aktiv weiter.

JA NEIN

Test gemacht? Möchten Sie mehr erfahren?
Rufen Sie mich gerne an:
Umberta Andrea Simonis, Tel. 0821-57 31 17